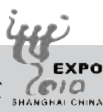




早报啄木鸟行动

迎世博·挑刺上海



热线:15301888686、962288



反馈·“挑刺南京路”见报1天

# 步行街管理办公室将加强巡视力度,但表示“南京路小广告难以彻底清除”



早报9月23日相关报道版面。

本报记者 陶宁宁

“我们会加强在南京路步行街上巡视、监管的力度,相信在世博之前,步行街方方面面的状况

都会有很大改观。”在阅读昨日早报“迎世博·挑刺上海”第四站“挑刺南京路”的报道后,南京路步行街管理办公室作出上述承诺。该办公室主任周顺国表示,

昨天看完早报报道,工作人员和步行街上的城管、警员等立刻召开会议,针对报道中提到的四大问题分别进行讨论,并商议解决办法。

## 【整治小广告】将加大便衣人员上街检查次数

“南京路步行街上发小广告的情况其实已经持续两三年了,虽然我们每天都会进行检查,已经没收了好几吨的小卡片,但整治的成效仍然有限。”周顺国表示,小广告散播者的流动性很大,一看到管理人员就立刻分散逃走。以现在的状况看,要彻底清除南京路散发小广告的现象确实有一定难度。

但周顺国表示,针对这一问题的管理力度将有所加强。“目前,

每天都会十几位城管、警员在步行街上轮番检查。以后,我们还会进一步增加检查的次数和力度。”周顺国说,在将来的检查中,会增加便衣人员的检查次数。

此外,南京路步行街管理办公室的行政工作人员也会加入到日常检查中,一旦发现有小广告的人群,立刻通过对讲机通知城管,使城管能够及时处理。

此外,南京路步行街管理办

室还意识到,许多散发小广告者已经觉察到午餐和下班以后检查的力度较小,便利用这两个时间段集中散发。“以后,我们会加班加点进行检查,不让发卡者钻时间上的漏洞。”周顺国说。

同时,考虑到散发小广告的人群中有很大一部分都是未成年人,南京路步行街管理办公室正计划增进与未成年人管理部门的联系,希望得到有关部门的协助。

## 【打击卖假货】不仅要查黄牛还要查售假窝点

除了散发小广告,黄牛在南京路步行街上兜售假名牌包、假名牌手表等也成了困扰游客,尤其是外国游客的一大难题。

周顺国表示,这些揽客者的装束和一般游客并无不同,而为了逃避检查,他们手里拿的“产品介绍”也越做越小,“现在,这些介

绍折起后只有巴掌这么大,只有当外国游客经过时,这些人会显示出自己的真实身份。”

针对这样一群身份“隐秘”的群体,周顺国称,最好的解决办法是找到这些人兜售假名牌的窝点,“我们将进一步联系公安、工商等部门,加大对假名牌窝点的

检查力度。”

周顺国表示,以目前检查后了解的情况来看,许多窝点都设在南京路步行街附近的居民楼内,“今年,有关部门已经查处了南京路附近的25个假名牌窝点。今后,相关的摸点、检查工作还会不断进行。”

## 【阻击摩的】效仿整治黑美容设标牌提醒游客

“近期以来,南京路附近的摩的确实有逐渐聚集的趋势。”周顺国分析说,由于地铁南京东路站就设在步行街上,巨大的人流量使摩的司机嗅到了“商机”,因而南京路步行街附近的山东路、河南路等路段成了摩的司机揽客

的最佳地段。

为防止这种非法载客现象进一步蔓延,南京路步行街管理办公室决定增加对步行街上游客的提醒,让游客们自发拒绝这种危险的载客方式。

参照整治非法美容时所用到的

方法,步行街上将有可能设立更多的标牌,提醒游客们这种载客的方式并不安全。据周顺国介绍,一个多月前,步行街上刚刚设置了两块提示牌,上面分别写着“拒绝非法载客,保护自身安全……”“非法载客带来安全隐患”等字样。

## 【感谢早报】“当当车”的服务很快就会有微笑

而对于南京路步行街“当当车”服务员缺乏笑容的问题,周顺国表示,南京路步行街管理办公室会立刻与管理“当当车”的巴士公司取得联系,提醒他们提高服务质量,“相信‘当当车’缺乏笑容服务的问题,很快就能得

到改善。”

“除了早报报道的问题之外,我们在其他方面也会加强管理。比如,针对南京路步行街上乱扔的垃圾,虽然暂时没有办法使他们全部离开南京路,但我们会尽量防止他们将身上携带的垃圾筐、

垃圾袋等随地摆放,争取减少对南京路步行街整体环境的影响。”周顺国说。

周顺国还对早报的这次“挑刺”报道表示感谢,并欢迎媒体和市民、游客提出更多的意见和建议。



925路参加“迎世博”优质服务展示的乘务员提醒乘客。本报记者 张栋 图

反馈·“挑刺公交服务”见报2天

# 市交通局决定展开全行业大检查

### 集中整治中发现的违章率将排序公布

整改

立即取消925路申报2008年度品牌线路资格。交通执法部门昨天检查30辆徐闵线公交车,发现5辆存在严重违规问题。市交通局责令立即展开全行业大检查,力求使公交服务质量有明显改观。

本报记者 梁晓娜

早报9月21日刊登“迎世博·挑刺上海”第三站“挑刺公交服务”的报道后,引起市交通局等部门的高度重视,当即取消了925路申报2008年度品牌线路的资格。

昨天,市交通局召开专题会议,决定立即采取多项整改措施,并展开全行业集中大检查。

同一天,市运管处召开全行业大会,专题学习早报的“挑刺公交服务”报道,通报被报道的违规现象,并重申统一着装、规范使用报站器、营运中不得闲聊等各种规定。

## 【市交通局】将对全行业展开大检查

看到早报报道后,市交通局局长李文辉立即作出批示,责令市运管处、交通执法总队进行查处,并立即展开全行业大检查,进一步提高公交服务质量。

此次全行业大检查将从企业自查、互查,行业管理部门加大跳车检查,交通执法部门加强检查力度等多方面同时进行,重点检查早报反映的几大问题,集中整治的违章率排序情况要公布。同时,结合迎世博600天行动计划的其他规范要求,力求通过此次集中检查,使全市公交行业服务质量有明显的改观。

根据市交通局制定的迎世博600天行动计划,本市公交行业将做到“五个明显”,即车容车貌明显改观、管理水平明显提高、服务功能明显增强、服务环境明显改善、文明程度明显提升。

## 【925路】品牌线路申报资格取消

针对早报报道中反映的925路

一公交司机在行驶过程中与熟人一路闲聊的行为,市交通局相关负责人表示,已经按品牌线路评选标准,立即取消了该线路申报2008年度品牌线路的资格。

本市自2006年起在公交行业开展品牌线路评比以来,925路连续两年都被评为品牌线路。

目前,本市原本申报品牌线路的49条公交线路,减少至48条,并自今天起接受市民和乘客的网上评议,将由市民从中点击出最满意的40条入围品牌路线。乘客如果发现公交从业人员的违规行为,均可拨打运管热线962000投诉,被查实后,将直接影响到这次评选。

## 【徐闵线】个别司售不配合大检查

9月22日,早报刊登《公交徐闵线:车辆很破旧、司机爱狂飙》后,市交通执法总队第二执法大队立即安排两个中队,前往位于徐家汇的徐闵线部分站点,对该线路的运营情况加大检查力度。当天,在对徐闵线的高安路肇嘉浜路终点站,以及徐家汇市百六店公交站点的检查中,共检查了30辆徐闵线公交车,其中5辆存在严重违规问题。

检查到的这些问题主要集中在营运车辆设施破损、营运证照不齐、不规范停靠站等方面。检查中个别司售人员情绪激动,极不配合执法检查,拒不签字、抢夺相关被查证件等。

交通执法总队第二执法大队表示,今年已查获公交各类违章187件,其中徐闵线就有50件之多,占到26.7%。徐闵线是该大队的重点监管对象,对相关违规行为将作出相应处理,直至取消线路经营权。